

3T COSTRUZIONI s.n.c.
Via G. Vianelli 117
30015 Chioggia (VE)
Tel. 041/4065429
Fax 041/4967983



Modulo RMA

Inviare via fax allo 041-4967983 oppure via email a: info@phoenixshop.it

Numero fornito in seguito da PhoenixShop:

Nome e Cognome del compilatore: _____

Azienda: _____ via/piazza: _____ CAP: _____

Città: _____ Provincia: _____

Tel. _____ Fax: _____ email: _____

Nome del prodotto difettoso

(da rilevare dalla fattura):

Rif. Fattura acquisto N. _____ del _____

Descrizione dettagliata del difetto riscontrato:

	Si	No
IL PRODOTTO VIENE RESO NELLA CONFEZIONE ORIGINALE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMPLETO DI ACCESSORI (SE NO, INDICARE GLI ACCESSORI MANCANTI)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

IMPORTANTE, DA LEGGERE CON ATTENZIONE:

- Prima di compilare questo modulo è indispensabile mettersi in contatto con il nostro servizio tecnico al n. 041-4065429 o via email: info@phoenixshop.it
- Tutti i campi di questo form sono obbligatori, in caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo RMA
- E' richiesta la compilazione di un modulo per ciascun prodotto.
- La procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto.
- Il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal ns. reparto tecnico entro un massimo di 7 gg. lavorativi che partono dalla data di ricevimento del prodotto difettoso (non del modulo RMA).
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà ns. cura renderli il più breve possibile.
- Le spese di spedizione del prodotto difettoso e di quello riparato/sostituito sono a carico del cliente.
- Il prodotto difettoso dovrà pervenire a Phoenixshop entro 15 giorni dalla data di rilascio del numero RMA. Dopo tale termine il numero non è più valido e dovrà essere nuovamente richiesto.

Data _____

Firma _____

Parte riservata a PhoenixShop

Per accettazione (Supporto tecnico)

Per accettazione (Amministrazione)